

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **Részvételi feltételek:**

Kérjük, vásárlás, vagy bármely szolgáltatás igénybevétele előtt, vagy amennyiben weboldalunk felhasználója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza. Ezen dokumentum tartalmazza adatkezelési irányelveinket, valamint adatkezelési nyilatkozatunkat is.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Pannora Korlátolt Felelősségű Társaság (Kft.) által működtetett [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) honlapon elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő, a szolgáltatást / terméket megvásárló Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF a fenti honlapon igénybe vehető valamennyi jogügyletre kiterjed.

## **Az ÁSZF-ben használt fogalmak tisztázása:**

**Felek:** Eladó (Szolgáltató) és Vevő (Ügyfél) együttesen

Az Eladó, azaz Szolgáltató a Pannora Kft. és az [lfd.hu](http://lfd.hu) honlap üzemeltetője

**Vevő (Ügyfél):** a Szolgáltató honlapján keresztül vásárlást kezdeményező, a vásárlást elindításával szerződést kötő személy

**A Szerződés:** Eladó és Vevő között a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely a Felek között létrejött megállapodás szerinti termék / szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötetik meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**ÁSZF,** azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Eladó és Vevő között a fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

A Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki felkereste a Szolgáltató által üzemeltetett helyet vagy honlapot

**A fogyasztói megállapodás:** olyan szerződés, melynek egyik alanya, a vásárló, fogyasztónak minősül

**A Pannora Kft. honlapja:** a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) weboldal, amely a távollévők közötti kommunikációt és adásvételt lehetővé tévő eszköznek minősül

**Termékek / szolgáltatások:** a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) weboldal kínálatában szereplő, az Üzemeltető által forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezheti

## **A szerződés lényeges részei az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

### **Üzemeltetői adatok, információk**

- Általános információk, szerződés létrejötte
- Regisztráció
- A regisztráció feldolgozása
- Vásárlási információk

- Szolgáltatások díjának fizetési módja
- Bérletvásárlás feltételei
- A Lion Fitness Debrecen házirendje
- Panaszok intézése
- Adatkezelés
- Egyéb rendelkezések

## **1. Üzemeltetői adatok, információk:**

A Szolgáltató, azaz az üzemeltető cég neve:

### **Pannora Kft.**

**Cégjegyzékszám:** 09-09-016830; **Adószám:** 14745539-2-09,

**Székhely:** 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2. 4 épület 1/107.

**Termünk:**

Lion Fitness Debrecen, 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2. 7/b. épület 1. emelet

**Honlap:** [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu)

**E-mail:** [info@lfd.hu](mailto:info@lfd.hu)

**Telefon:** +36/30-640-7284

A tárhely szolgáltató elérhetőségei: [internex.at](http://internex.at) - [internex GmbH](http://internex GmbH)

## **2. Általános információk, szerződés létrejötte**

2.1 A szerződő felek (a továbbiakban: Felek), Pannora Kft. a továbbiakban: Szolgáltató, és a vásárló, illetve a vásárló által törvényesen képviselt jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, a továbbiakban: "Ügyfél".

2.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan információs társadalommal összefüggő és elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) honlapján keresztül igénybe vehető. Továbbá kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott feltételek alapján a meghatározott Felek között jön létre.

A Szolgáltató honlapján keresztül elérhető szolgáltatások és termékek vásárlását az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

2.3 A Szolgáltató honlapján történő vásárlás kizárólag elektronikus úton a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) oldalon történik a kötelező adatok megadásával és a vállalt fizetés teljesítésével lehetséges. Bizonyos szolgáltatások regisztrációhoz kötöttek, így a megadott adatokat a Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzata alapján kezeli.

2.4 A termék megvásárlásával a Szolgáltató és Ügyfél között automatikusan szerződés jön létre, mely írásba foglalt szerződésnek minősül, melyet Szolgáltató a számviteli szabályoknak megfelelően dokumentál és fizetéstől számított 5 évig megőrzi.

2.5 Az Ügyfél a vásárlásával egyidejűleg elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatot és az ÁSZF-t, illetve az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

2.6 Az Ügyfelet a termék vagy szolgáltatás kosárba tételét, majd ezt követően a vásárlási szándékának elindítását díjfizetési kötelezettség terheli. Az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét kizárólag bankkártyás fizetéssel teljesítheti. A fizetést követően meghatározott időn belül elektronikus úton e-számla kerül kiállításra, amely elektronikus úton kerül megküldésre a Vásárló részére. A díjak megfizetéséért teljes mértékben az Ügyfél / Vásárló a felelős.

2.7 A Szolgáltató felelőssége, hogy a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) honlapon közzétett tartalmak és információk a legjobb tudása szerint minden törvényi előírásnak megfeleljenek, valamint mindent megtesz annak érdekében, hogy az aktuális adatvédelmi előírásokról informálódjon, és annak megfelelően kezelje a másik fél által megadott adatokat, miközben ezen információkat a felhasználókkal, az Ügyfeivel megosztja. A Szolgáltató nem felelős az általa közölt információ ellenére az Ügyfél által rosszul végrehajtott feladatokból eredő hibákért és azok következményeikért. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az elérhető legmegbízhatóbb analitikai szoftvereket használja. Azonban a Szolgáltató nem felelős az analitikai szoftverek hibás működésére visszavezethető, a használat során kapott hibás adatok felhasználásából adódó hibákért és azok következményeikért. Ilyen esetben a szoftvergyártó cég felhasználási feltételei az irányadóak.

### **3. Regisztráció**

Az Ügyfél, azaz a Vásárló a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) honlapon történő regisztrációval kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a honlapon közzétett Adatvédelmi Szabályzat és Házirend tartalmát megismerte és elfogadja és az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezeléshez hozzájárulását adja.

Az Ügyfél által tévesen, ill. pontatlanul megadott adatok miatti teljesítési késedelemért, valamint egyéb ezen okból adódó hibáért, valamint a regisztrált adatok Ügyfél által történő módosításából adódó hibáért a Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terheli.

Az Ügyfél regisztrációja során hozzájárulhat, hogy elektronikus úton hírlevelet kapjon a Pannora Kft. szolgáltatásait érintő akciókról, kedvezményekről, megrendezésre kerülő eseményeiről, órarendváltásairól. A Pannora Kft. kizárólag abban az esetben kezeli az Ügyfél elektronikus e-mail címét, amennyiben előzetesen, egyértelműen, és kifejezetten hozzájárult ahhoz. Ha az Ügyfél a továbbiakban nem kíván értesülni hírlevél formájában, abban az esetben a Hírlevélről leiratkozását a leiratkozó linkre kattintva megteheti.

### **4. A regisztráció feldolgozása**

Az Ügyfél által megadott adatok alapján létrejön egy felhasználói profil, amelyen keresztül az Ügyfél folyamatosan, naprakészen nyilván tudja tartani, valamint ellenőrizheti befizetéseit, vásárlásait, foglalásait.

Az Ügyfél által megadott adatokat a tárhely szolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A Szolgáltató weboldalát az internex.at - internex GmbH. szolgáltatja. Ha az Ügyfél adataiban, elérhetőségeiben változás áll be, azt az Ügyfél, a saját felhasználói profiljába történő belépésével tudja módosítani.

### **5. Vásárlási információk**

Szolgáltató a [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) honlapon keresztül a jelen ÁSZF alapján biztosít lehetőséget szolgáltatásainak (napijegyek, bérletek) online megvásárlására és ezekkel kapcsolatos információkat nyújt az Ügyfelei részére.

A [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) oldalon található szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak bruttó fizetendő árak. Az ÁFA tekintetében a Szolgáltató a törvényi előírásoknak megfelelően jár el.

A [www.lfd.hu](http://www.lfd.hu) weboldalon keresztül az Ügyfél megvásárolhatja az oldalon feltüntetett Termékeket úgy, hogy a kiválasztott Terméket a Kosárba helyezi és egyúttal megadja a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat, majd kiválasztja a fizetési módot. A Termék Kosárba helyezése nem jelenti a vásárlás véglegesítését. Az Ügyfél a Pénztár gombra kattintva és online fizetéssel véglegesítheti vásárlását.

A Szolgáltató akciós ajánlatokat is közzé tehet a honlapon, amelyek az online vásárlással kapcsolatba kerülhetnek. Ezen ajánlatokra vonatkozó megállapodás a Szerződő Felek között ráutaló magatartással jön létre, mint pl. „Megveszem a bérletet”, vagy „Kérem a terméket” ikonra való kattintással. Azonban a Termék Kosárba helyezése itt sem jelenti a vásárlás véglegesítését. Az Ügyfél a Pénztár gombra kattintva és online fizetéssel véglegesítheti vásárlását.

Fontos, hogy az Ügyfél részéről pontos adatok legyenek megadva, hiszen ezen adatok alapján történik a termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő számlázása. A vásárlásról a Szolgáltató az Ügyfelet az általa megadott email címen értesíti.

A honlapon keresztül történő vásárlás során felmerülő díjak teljesítése átutalással vagy kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges. A díjak teljesítését követően jogosult az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére, illetve termékek átvételére.

## **6. Szolgáltatások díjának fizetési módja**

A termékek és szolgáltatások ellenértékének teljesítése a weboldalon bankkártyás fizetéssel lehetséges.

A Szolgáltató részéről a **Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.** üzemelteti, biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét.

Részletes információ a fizetésről itt:

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

## **A vásárlás menete banki utalással történő teljesítés esetén**

- Jelentkezzen be felhasználói fiókjába
- Válassza ki a megvásárolni kívánt szolgáltatást
- Lépjen a kosár tartalmára, majd válassza ki a fizetési módot
- Fizetés előtt mindenképpen ellenőrizze le adatait
- Fizetést követően ellenőrizze le vásárlásról szóló visszaigazoló email-t és elektronikus számlát
- Számlázó program: Számlazz.hu

Domain címe: <https://www.szamlazz.hu/szamlamain>

Cég neve: KBOSS.hu Kft.

Telefon: +36303544789

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

- A vevő számára az elektronikus számla az általa előzetesen megadott e-mail címre kerül kiküldésre.
- A számla kiegyenlítése, vagyis az összeg a megadott bankszámlaszámon történő jóváírása után, a vásárlás rögzítésre kerül, s a kiválasztott szolgáltatás a vásárlás feltételeinek megfelelően aktiválódik.
- Ezzel egy időben elektronikus levél formájában értesítést kap a vásárló a szolgáltatás felhasználásának feltételeiről (alkalom, felhasználási időtartam, stb...) .
- Kérjük, kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatainak pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a vásárlásról szóló visszaigazolást, valamint az arról kiállított elektronikus számlát nem tudjuk kiküldeni. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a számlát és a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM – levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

## **7. Bérletvásárlás feltételei**

A napijegy csak a vásárlás napjára, vagy a felhasználó által előre meghatározott napra érvényes és a fitness terembe napi egyszeri belépésre jogosít fel.

Bérlet: megvásárlás napjától számítva 30 napig érvényes 30 alkalommal, a fitness terembe napi egyszeri belépésre jogosít fel; át nem ruházható

A felhasználó csak azt a bérlettípust vásárolhatja meg, amire jogosultsága van és ezt igazolni is tudja (pl. diákbérlet csak érvényes hallgatói jogviszonnal vehető igénybe; nyugdíjas bérlet nyugdíjas igazolvány felmutatásával érvényes) .

## **A Lion Fitness Debrecen - ben elérhető szolgáltatások:**

### **FITNESS ÁRAINK:**

• Napijegy- szaunával	1.200.-Ft
• Havi bérlet – korlátlan belépés	8.500.-Ft
• Délelőtti bérlet (H.–P. 6:00–13:00; Sz.– V. egésznap)	8.000.-Ft
• 3 hónapos bérlet – korlátlan belépés	23.000.-Ft
• 6 hónapos bérlet – korlátlan belépés	45.000.-Ft
• 12 hónapos bérlet – korlátlan belépés	80.000.-Ft
• Diák/Nyugdíjas bérlet (havi) – korlátlan belépés	7.000.-Ft

### **CSOPORTOS ÓRÁK ÁRAI**

• 1 alkalom – szaunával	1.200.-Ft
• 10 alkalom – szaunával (30 napig érvényes)	10.000.-Ft
• 20 alkalom – szaunával (60 napig érvényes)	18.000.-Ft
• Csoportos kombinált (1 óra)	2.000.-Ft
• Fitness terem használat szaunával + 1 csoportos óra	
• Csoportos kombinált 1 hónap (10 óra)	16.000.-Ft
• Korlátlan fitness terem használat szaunával + 10 csoportos óra (30 napig érvényes)	
• Csoportos kombinált 2 hónap (20 óra)	30.000.-Ft
• Korlátlan fitness terem használat szaunával + 20 csoportos óra (60 napig érvényes)	

## **8. A Lion Fitness Debrecen házirendje**

Lion Fitness Debrecen: [Házirend](#)

## **9. Panaszok intézése**

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

## **10. Adatkezelés**

Bővebben: [Adatvédelmi Szabályzat](#)

Az üzemeltető regisztrált ideje alatt a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára.

A regisztráló hozzájárul, hogy az edzőteremben, edzéseken, rendezvényeken készült fényképeken szerepeljen, azok elektronikus, vagy nyomtatott formában sokszorosításra, közzétételre kerüljenek. Amennyiben a klubtag ehhez nem járul hozzá, úgy azt az üzemeltetővel írásban közölni köteles.

A weboldal használata során technikai-, személyi- és pénzügyi információk kerülnek rögzítésre. (pl. bérletvásárlás ideje, összege, edzéstátogatás gyakorisága, időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A vásárlás, edzéstárogatás folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a nyilvántartáshoz, elszámoláshoz használja fel.

A Lion Fitness Debrecen informatikai rendszere számára, a felhasználói profilban megadott adatokból a Számlázz.hu informatikai rendszerében készült számla adatai a vásárlás folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A „Belépési nyilatkozat”-tal történt regisztráció folyamán megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. .

A vásárlással kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

## **11. Egyéb rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.